

【神奈川】萬運輸（東海

林憲彦社長、横浜市鶴見

区）は、オンラインと対

面、動画を組み合わせた安

全会議を全営業所で毎月行

い、講師の負担軽減と内容

の統一で成果を上げてい

る。今夏からはアイスクリ

ーム配送の繁忙期対策の追

加教育も開始。交通事故に

加え、商品事故の防止も図

り、一層の品質アップにつ

なげていく。

毎月の安全会議では、事

前収録した安全担当者によ

る交通事故防止対策の動画

講義を40分視聴。その後、

各営業所で東海林社長をは

じめとする役員クラスを交

えて対面、オンラインによ

講師が各拠点に向く必

要がなく、事前収録するこ

とで内容のばらつきを防

ぐ。ディスプレイは各

営業所に役員が出向いた

り、本社とオンラインでつ

なぐなどして相互のコミュ

ニケーションを取り、動画

視聴だけの一方的な内容に

ならないようにしている。

萬運輸

今夏からは、同社が手掛

けるアイスクリームの店舗

配送の繁忙期の注意事項を

再確認するため、オンライ

ンと対面、動画の組み合わせ

せによる追加教育もスタ

トした。

商品取り扱い上の注意事

項、作業の流れとポイン

繁忙期備え追加教育

ト、過去のトラブル事例な

どをまとめた30分の動画講

義を視聴してもらうことも

に、オンライン・対面で質

疑を受け付ける。

講師には安全担当者に加

え、アイスクリーム店の店

長経験を持つ荷主出身の管

理職も加えた。

また、アイスクリームの

店舗配送は協力会社に一部

委託していることから、協

力会社のドライバー、管理

者にも追加教育を受講して

もらい、安全・輸送品質の

レベル統一を図っている。

追加教育は6月から各拠

点で始めた。3週間で、ア

イススクリーム配送を担当す

る自社と協力会社のドライ

聴日時、社名、業務暦、理

あたりりした場合は、給与

解度、感想・意見などを

または賞与の査定時に加

入力してもらい、受講履

する仕組みも取り入れる予

歴を管理できるのも特

定だ。

東海林氏は「安全確保や

感想をしっかりと入力し

品質向上のために有益な情

報を提供してくれた場合に

は、対価に反

映して還元し

ていく。協力

会社の管理者

の意識付けに

もつなげてい

きたい」と話

している。

(吉田英行)

講師の負担
軽減と内容
の統一で成
果を上げて
いる

